

平成29年度保護者向け放課後等デイサービス自己評価表

社会福祉法人素心会 地域支援センターそしん

評価日 平成年月日

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	2	0	色々な部屋を行き来できるのでとてもいいと思います。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	9	1	専門性はあるように思います。職員数を増やし受け入れ人数を拡大して頂きたい配置数や専門性について説明をきいていない。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	1	0	
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	26	3	1	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	3	1	短時間の中でももう少し工夫の余地があるように思います。時々、同じような事しかやっていないように思う時があるので・・・家庭ではなかなか行けない野外活動が嬉しい人により固定してあげた方が良いのでは？
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	9	6	特に必要性を感じない(同意見2件)
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	6	0	具体的な支援の内容についてもう少し聞いてみたい
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	2	0	毎月の子供の写真付き利用予定表を楽しみにしている。毎回ドライバーが様子を伝えてくれている。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	7	3	育児に関する助言についてはわかりません。もう少し面談の日が多くても良い気がします。子供の成長も早いので・・・
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	9	10	職員としてここまで手は回らないのでは・・・
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	3	0	子供の心配な行動に対して忙しくても話をきいて共に考えてくれる。問い合わせにもすぐ対応、確認していただいて心配、不安が解消されています。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	3	0	泣いた、怒った等の時の情報をもう少し詳しく教えていただくと本人の様子を家で対応が考えられて良いかと思います。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	6	1	ホームページがある事を知りませんでした。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	25	0	0		

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	12	3	事業所側でそれなりに行っているのではないかと思います。あまりよくわかりません。近隣で施設職員からの障害者への犯罪があった為心配。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	13	1	移転してからその場所の海拔や土砂災害の危険などの情報がないので避難場所など含め教えていただきたい。子供達と一緒に定期的に訓練されるのが望ましいと思います。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	29	1		色々遊んだり活動を楽しんでやっているようで安心しています。少しテンションが上がってしまって気を引く行動もあるかと思いますが楽しみにしています。新しい建物になってからはすごく楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	27	3		満足している。(同意見多数) 長期休暇中の利用時間を長くしてほしい。(同意見多数) もっと利用したい。利用者数の拡大をお願いしたい。(同意見多数) 職員が足りない時に通所できない日があるとあずける先に困ってしまう。仕事が休めないのも、どこにあずけたらいいのか毎月困っている。 送迎が本当に助かっている。 車のドアが全面チャイルドロックなので、車中で何かあったとき利用者が心配な面もある。