

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18				・とっても広くてきれいです
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17			1	・職員さん1人に子ども2人はとても安心です。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17			1	・完備なバリアフリーです。車いす利用の方も安心です。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子供達の活動に合わせた空間となっているか。	18				・とっても広くてきれいでうちの子はのびのびしていました。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16		2		・子どもの事をよく見ていると感じます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18				
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18				・行なわれていると信じています。
	⑧	活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか	13			5	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	3	1	10	・特に必要ないのか・・・と思います。幼稚園と併用しているお子さんもいますので。
保護者 への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15		1	1	・入所する時に説明がありました。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	17		1		・最近では面談がめっきりなくなりましたが年に1回程、資料を頂きます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングiii等）が行われているか	5	1	3	9	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16		2		

保護者への説明等	⑭	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17		1	・面談はなかなかできませんが、電話などでぞ元を頂いています。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2	7	6	・お忙しい方もいらっしゃると思うので無理に開催する必要もないかなと思います。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15	1	2		・お忙しい中、いつも対応して頂いています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16		2		送迎の時についても情報伝達して頂いています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15		1	2	・会報は定期的に頂いています。行事予定なども発信されています。自己評価の結果は発信されていないように思います。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	15		1	1	・十分注意されていると信じています。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	16			1	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17		1		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	17			1	・玄関のピンポンが鳴るとすぐに出て行きます。うちの子は素心さんが大好きです。 ・いつもそしん楽しかったと言って帰宅してきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	17				・素心さんに通わせて良かったと心から思っています。

i、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

iii、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とする。