

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わから ない	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16			2	・とても広くて良いです。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2		4	・子ども2人対して職員さん1人という配置は安心できます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	1		1	・車いすが通れるスペースで、廊下の幅が広くてきちんと配慮されているように感じます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子供達の活動に合わせた空間となっているか。	16	1		1	・のびのび活動できそうな空間です。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17	1			・とても細かくわかりやすく書かれていて子どもの様子がよくわかります。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15	1		1	・とても丁寧に設定されていると感じます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16	2			・子どもの様子を見ると支援が行われていると感心します。
	⑧	活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか	16	2			・毎日「〇〇しました」と伝えてもらっている様子では色々な活動をしていると感じました。 ・身体を動かしたり、制作したり、様々な活動が出来ていたと思います。 ・色々な制作を季節ごとにしてもらい、子どもも楽しんでいました。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	1		4	
保護者 への 説明 等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1	1	2	14	・入所前にとっても丁寧な説明がありました。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	18				・支援内容についてはいつもわかりやすく説明してもらっています。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングiii等）が行われているか	17	1			・プログラム自体はありませんが、何か困った際にはこちらから相談しようと思います。 ・送迎時に困りごとを相談し助言を頂きました。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9		2	7	・連絡ノートに書いたり、送迎の際に話したりしています。 ・短い時間ですが、必要なことを伝え合えていると思います。

保護者への説明等	⑭	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	2			
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4	7	7	・コロナ禍だったこともあり難しかったと思います。 ・今後はオンラインでの開催など選択肢があるとよいかと思います。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16	1		1	・急な送迎変更など数回対応してもらえました。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1		1	・送迎の時に伝達してくれています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16	1		1	・会報については発行を増やしてほしい。ホームページの定期的に更新されると嬉しい。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	15	1		2	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	17			1	・コロナの感染症対策はきちんとやっているように感じました。 ・災害が起きた際の親への引き渡し方法を知りたかった。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15			3	・避難訓練を行った際には口頭で報告してくれました。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	17			1	・送迎車が来るとすぐに玄関を出ていきます。楽しみにしています。 ・親子共に楽しみにしています。 ・毎週とても楽しみにしています。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	18				・そしんに入所してから子供が別人のように成長しました。 ・子どもの特性を理解してくれた上で子どもに寄り添った対応をしてくれていたと思います。 ・先生方の連携がよかったです。

i、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

iii、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とする。