

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 社会福祉法人素心会 地域支援センターそしん (児童発達支援)

公表日 2025年 3月 30日

利用児童数 20

回収数 16

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	0	0	0	・保育、事務の兼任の負担を考慮すると人員不足なのではないかと感じることがある。連携の難しさもあると思うが、もう少し職員数の確保を検討し、ゆとりのある環境で保育に当たって頂きたい。	・求人は適宜行っているが、応募が少なく人員の補充が思うように進んでいません。今後も速やかに人員が補充できるよう為努力していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9	3	0	4		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	0	0	1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	1	0	0		
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	2	0	3		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11	1	0	4		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11	4	0	1	・前は面談などがあってわかりやすかったが、最近なくなっている。	・以前に比べ定期面談以外に面談を行う機会が減ってしまっているかもしれません。面談のほかにも保護者が話しやすくなるよう環境を整えていきます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	1	0	4	・「家族支援」「移行支援」は内容がよくわからない。 ・今現在の療育の内容、本人の状態について共有していただくと嬉しいです。	・限られた面談時間の中で説明が不十分になってしまったことがあったかもしれません。次回面談時には不明な点が残ったままにならない注意して説明します。 ・短い期間で変化する幼少期のご本人像をきちんと共有できるように、面談のほかにも保護者が話しやすくなるよう環境を整えていきます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	2	0	4	・様子が見れていないのもあり、判断が難しい。	・保護者が室内に入ることの影響が出やすいお子さんが多く、なかなか見ていただく機会を設けられていません。その点を考慮したうえでご覧いただく機会を設けていけたらと考えています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	0	0	7		
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	9	1	1	5	・交流の話はあまり聞かない。 ・保育園の面談で素心さんの先生が見学に来て下さり、いろいろなアドバイスを伝えて頂ける。おかげで園でも取り入れて頂いて助かります。	・保育園や幼稚園と併用されているお子さんがほとんどなので特に交流の機会は設けていませんが、公園などに外出し地域のお子さんに混じって遊ぶことはよくあります。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	0	1	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	1	1	1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	3	1	4	・そういった話を聞かない。 ・保護者参観はあるが、研修会や勉強会はない。そういった機会をつくってほしい。	・当事業所では相談支援事業も行っているため、研修会や勉強会等の情報を提供できるよう連携を図っていきます。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14	1	0	0	・共有できているが、もっと深く話したり、共有できたら助かる。	・時間の制約がありますが、可能な限りお話を伺う時間を設けます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	1	3	1		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	0	0	1		
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	1	3	4	・そういった話を聞かない。 ・バザーイベントや運動レクは家族で参加しリフレッシュにもなり、よかったので継続して頂きたい。	・父母会や保護者会は実施していませんが、今後もイベントを実施し保護者同士きょうだい同士の交流が図れるようにしていきたいと考えております。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	2	0	0		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	2	1	1	・送迎の際、お話できるが、長くは時間がとれないので物足りなく感じる。	・ご希望に添えるよう電話等の手段も用いて可能な限り時間をつくっていきたいと思います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8	1	0	6		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	1	0	5		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	0	0	9		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	0	0	4		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	0	0	3		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	0	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	2	0	0	・いつも本当にありがとうございます。保護者として大変感謝しています。 ・子供は楽しく通っているが、過ごしている様子や活動の目的などが親には見えない部分もあり、親が知る機会がもう少しあるとうれしい。	・概ねご満足いただけているようですが、まだまだ保護者に伝える努力が必要であると感じました。いただいたご意見を参考にし、改善につなげていきたいと思っています。